



# POLITYKA JAKOŚCI



Główne zagadnienia w Polityce Jakości to:

- Zorientowanie na klienta.
- Stały rozwój firmy.
- Rozwój procesów na rzecz poprawy jakości i optymalizacji kosztów.
- Odpowiedzialność załogi i praca zespołowa.
- Analiza ryzyk i szans.
- Specyfika grupy.
- Zorientowanie na środowisko.

Dla osiągnięcia wytyczonych zadań AUTOROBOT-STREFA Sp. z o.o. określa kierunki działań, których celem jest:

#### **ZADOWOLENIE KLIENTA**

poprzez zrozumienie i zaspokojenie jego oczekiwań i potrzeb.

#### **ZAPEWNIENIE WYSOKIEJ JAKOŚCI PRODUKTÓW I USŁUG**

poprzez stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością, dla realizacji wytyczonych zadań oraz zagwarantowania stałego poziomu jakości, przy zaangażowaniu i współpracy całej załogi.

#### **SATYSFAKCJA Z WYNIKÓW PRACY**

poprzez jednoznaczne ustalenie kompetencji pracowników, organizację pracy i koordynację działań, dla uzyskania zadowolenia z wykonywanej pracy i wyników ekonomicznych.

#### **WDRAŻANIE NOWYCH TECHNOLOGII I OPTIMALIZACJA PROCESÓW PRODUKCJI**

#### **DOSTOSOWANIE DO ZASAD I WYMAGAŃ GRUPY**

poprzez ustalenie własnej polityki jakościowej odpowiadającej strategicznym celom jakościowym grupy

#### **PRZESTRZEGANIE PROCEDUR W ZAKRESIE OCHRONY ŚRODOWISKA**

**PREZEZ ZARZĄDU**

Gliwice 3.01.2019 Wydanie V

