



# KODEKS ETYKI W BIZNESIE AUTOROBOT-STREFA



## WSTĘP

Wierzimy, że w biznesie najlepsze relacje buduje się w oparciu o szacunek i wzajemną korzyść. Dlatego zawsze staramy się zrozumieć i przewidywać potrzeby naszych klientów, dostawców i innych interesariuszy, postępować w sposób uczciwy i działać odpowiedzialnie i sprawiedliwie.

Budowanie gospodarki rynkowej związane jest z koniecznością przestrzegania zasad etyki i kultury przedsiębiorczości. Autorobot-Strefa dostrzega dążenie do uczciwości i rzetelności w działalności gospodarczej wśród rosnącej grupy przedsiębiorców, dla których przestrzeganie norm etycznych i powszechnie przyjętych wzorców zachowań staje się faktem.

Działania zmierzające do zapewnienia wysokiej jakości produktów i usług, rzetelności wobec kontrahentów i środowiska świadczy o odpowiedzialnym podejściu do kierowania firmą i jest jednym ze źródeł sukcesu.

W warunkach dużej konkurencji firma nie może funkcjonować w dłuższym okresie bez korzystnej oceny otoczenia i bez przestrzegania norm etycznych.

Autorobot-Strefa stoi na stanowisku, że we wszystkich działaniach przedsiębiorstwa niezbędne jest zachowanie podstawowych wartości etycznych i uznanie zobowiązań wobec wszystkich zainteresowanych działalnością firmy. Uczciwość jest warunkiem koniecznym dla osiągnięcia stabilności i sukcesu przedsiębiorstwa.

Reputacja firmy i zaufanie do niej jest jedną z największych wartości. Przyjęcie Kodeksu Etyki w Biznesie powinno oznaczać uznanie wspomnianych wartości i zobowiązanie do regularnego monitorowania przestrzegania przyjętych norm.



## **NASZE PODSTAWOWE WARTOŚCI**

### **SZACUNEK I UCZCIWOŚĆ**

Postępujemy zgodnie z normami i zasadami opartymi na wzorcach etycznych, dlatego traktujemy innych z szacunkiem, respektujemy ich godność i cenimy różnorodność poglądów, kultur oraz pochodzenia. Szanujemy wkład innych osób i staramy się poznać ich punkt widzenia. Postępujemy w sposób uczciwy z dostawcami, klientami oraz innymi partnerami biznesowymi.

### **PRZESTRZEGANIE PRAWA**

Przestrzegamy prawa krajowego, międzynarodowego oraz podstawowych norm etycznych określonych przez Organizację Narodów Zjednoczonych.

### **POCZUCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Staramy się, aby nasze słowo miało wartość. Dotrzymujemy zobowiązań względem siebie i wobec innych osób starając się postępować słusznie. Akceptujemy konsekwencje własnych działań. Przyznając się do błędów nie atakujemy osób, które starają się postępować właściwie, zadając pytania lub zgłaszając obawy.

### **ODWAGA I DAŻENIE DO DOSKONAŁOŚCI**

Promujemy etyczne postawy i zachowania w każdym aspekcie współpracy biznesowej wśród naszych pracowników, klientów, dostawców, partnerów biznesowych. Naszą działalność prowadzimy mając na względzie stałe podnoszenie kompetencji naszych pracowników oraz wykorzystanie najnowocześniejszych technologii.

### **ZAANGAŻOWANIE**

Dążymy do tego, aby pozytywnie wpływać na życie naszych pracowników, ich rodzin i społeczności, w których działamy.



## ETYCZNE PRAKTYKI W BIZNESIE

### **RELACJE Z KLIENTAMI**

Autorobot-Strefa w relacji z klientami buduje swoje relacje w oparciu o poszanowanie prawa, odpowiedzialności i zaufaniu. Postępujemy zgodnie z literą prawa, dlatego też nie akceptujemy wszelkich przejawów korupcji i nieuczciwej konkurencji.

Od naszych klientów i dostawców oczekujemy zaangażowania w społecznie odpowiedzialne działania biznesowe oraz przestrzegania zasad i wartości określonych w Kodeksu Etyki w Biznesie Autorobot-Strefa.

Zasady te dotyczą wszelkich interakcji między Autorobot-Strefa i innymi podmiotami, bez względu na fakt, czy są to firmy, osoby prywatne, pracownicy firm oraz urzędnicy państwowi.

W trosce o zaufanie klientów Autorobot-Strefa deklaruje, że oferty i umowy są sporządzane w jasny, czytelny i zrozumiały sposób. Udostępniane informacje umożliwiają dokonywanie przez klientów świadomych wyborów. Dostarczane produkty i usługi są bezpieczne dla użytkowników i środowiska.

Sukces rynkowy Autorobot-Strefa w dużej mierze zależy od umiejętności utrzymania trwałych relacji biznesowych z klientami. We wszystkich kontaktach z klientami kierujemy się zasadami otwartości, rzetelności i uczciwości.

Relacje z klientami budujemy w oparciu o najważniejsze dla nas wartości takie jak profesjonalizm i szacunek:

- Kierujemy się zasadą dobra klienta,
- Zapewniamy kompetentną i profesjonalną obsługę,
- Jesteśmy otwarci na oczekiwania klienta,
- Udzielamy pełnej i rzetelnej informacji o oferowanych produktach i usługach,
- Dbamy o ochronę informacji i danych osobowych,
- Dostarczamy klientom usługi i produkty najwyższej jakości,
- Dążymy do tworzenia partnerskich relacji z klientami w oparciu o poszanowanie praw i wzajemne zaufanie.
- Unikamy nierównego traktowania i zachowań dyskryminacyjnych wobec klientów



## **ETYCZNE PRAKTYKI W BIZNESIE**

### **RELACJE Z KONKURENCJĄ**

W kontaktach z klientami i partnerami biznesowymi kierujemy się zasadami etycznego postępowania i zasadami uczciwej konkurencji.

Nie akceptujemy również dokonywania uzgodnień z partnerami biznesowymi i osobami trzecimi o rezygnacji z konkurencji, o składaniu fikcyjnych ofert przetargowych, podziale klientów czy obszarów handlowych.

Nie dopuszczamy również niewłaściwego faworyzowania lub wykluczania partnerów umowy. Od naszych partnerów biznesowych oczekujemy ponoszenia pełnej odpowiedzialności w celu zapewnienia przestrzegania zasad uczciwej konkurencji.

Nasze zasady:

- Wierzymy, że uczciwa i otwarta konkurencja najlepiej służy naszej firmie, naszym klientom, pracownikom i całemu społeczeństwu. Wpływa ona na efektywność i innowacyjność, co stanowi podstawę dobrze funkcjonującej gospodarki rynkowej,
- Nie wchodzimy w żadne porozumienia z przedstawicielami konkurencji w celu ograniczenia konkurencji,
- Nie omawiamy i nie wymieniamy z przedstawicielami konkurencji wrażliwych informacji handlowych.



## PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI I ŁAPÓWKARSTWU

Autorobot-Strefa przestrzega zasad uczciwej konkurencji, zapobiega przekupstwu, nielegalnym płatnościami i korupcji. W Autorobot-Strefa obowiązuje zakaz proponowania oraz przyjmowania łapówek lub innych nielegalnych świadczeń w celu zawarcia lub zachowania transakcji, pracownicy Autorobot-Strefa nie mogą czerpać jakichkolwiek korzyści ani pomagać w osiągnięciu korzyści z zaistniałych okazji, jakie mogą powstać w wyniku nieuprawnionego wykorzystania informacji powziętej w związku z zatrudnieniem w Autorobot-Strefa lub piastowaniem stanowiska w firmie.

W naszej działalności stosujemy i respektujemy zasady przeciwdziałania korupcji:

- Promujemy zasady etyki i uczciwości w relacjach międzyludzkich i biznesowych
- Nie akceptujemy jakichkolwiek działań o charakterze korupcyjnym, które mogłyby przyczynić się do nadszarpnięcia dobrego imienia Autorobot-Strefa,
- Nie akceptujemy żadnych form łapownictwa polegającym na przyjmowaniu, wręczaniu lub żądaniu korzyści majątkowych lub osobistych w celu osiągnięcia określonego celu z pominięciem standardowych procedur,
- Nie akceptujemy płatnej protekcji w postaci załatwiania różnego rodzaju spraw w zamian za korzyści majątkowe lub obietnice ich otrzymania.
- Nie akceptujemy transakcji z wykorzystaniem informacji publicznie niedostępnych,
- Nie akceptujemy oferowania ani przyjmowania niestosownych prezentów lub innych korzyści finansowych.

Wyjątkiem od powyższego jest przyjmowanie upominków indywidualnych i marketingowych oznaczonych logo firmy obdarowującej o wartości szacunkowej do 100 zł (np. długopisy, notesy, kalendarze itp.) oraz przyjmowanie próbek produktów,

- Nie akceptujemy przyjmowania ofert wyjazdów sponsorowanych lub innych działań poza firmowymi. Dopuszczalne są jedynie wyjazdy sponsorowane w ramach pozyskania nowych umiejętności lub kompetencji zawodowych.



## **PRANIE BRUDNYCH PIENIĘDZY**

Nie akceptujemy prania pieniędzy oznaczające działania zmierzające do wprowadzenia do legalnego obrotu pieniędzy lub innych wartości majątkowych uzyskanych z nielegalnych źródeł bądź służących do finansowania nielegalnej działalności.

Nielegalny obrót pieniędzmi ma miejsce, gdy środki finansowe uzyskane w nielegalny sposób (z działalności przestępczej jak na przykład organizacji zbrodni, przekupstwa, korupcji czy terroryzmu) są wprowadzane do legalnego, finansowego i ekonomicznego obrotu w celu ukrycia ich pochodzenia lub tożsamości właściciela.

Autorobot-Strefa utrzymuje kontakty biznesowe tylko z firmami cieszącymi się szacunkiem i renomą, których działalność jest zgodna z prawem i których środki finansowe pochodzą z legalnych działań gospodarczych.

W tym celu, Autorobot-Strefa śledzi lokalne i międzynarodowe prawo dotyczące nielegalnego obrotu pieniędzmi oraz nie utrzymuje kontaktów biznesowych z firmami podejrzаныmi o nielegalną działalność.

Nasze zasady to:

- Prowadzimy interesy tylko z klientami o dobrej reputacji i partnerami biznesowymi, którzy zajmują się legalną działalnością opartą na funduszach pochodzących z legalnych źródeł,
- Zwracamy uwagę na płatności dokonywane przez kogoś lub na rzecz kogoś, kto nie jest stroną umowy,
- Zwracamy uwagę na płatności kierowane na zagraniczne konta lub pochodzące z zagranicznych kont albo kont w krajach spoza naszych rodzimych rynków,
- Zwracamy uwagę na prośby o dokonanie płatności na inne konta niż te określone w odpowiednich umowach,
- Zwracamy uwagę na prośby o płatność w gotówce,



## **KONFLIKT INTERESÓW**

Pracownicy oraz osoby trzecie, których to dotyczy muszą być wolne od konfliktu interesów, który mógłby mieć negatywny wpływ na ich osąd, obiektywność lub lojalność wobec firmy w zakresie prowadzenia działalności biznesowej Autorobot-Strefa oraz wykonywania zadań biznesowych.

Pracownicy muszą unikać sytuacji, w których osobiste interesy mogłyby w sposób nieodpowiedni wpłynąć, albo sprawiać wrażenie takiego wpływu na ocenę sytuacji biznesowej.

Pracownicy mogą uczestniczyć w legalnych działaniach finansowych, biznesowych, charytatywnych i innych w zakresie wykraczającym poza ich pracę w Autorobot-Strefa, ale wszelkie rzeczywiste, potencjalne lub domniemane konflikty interesów wynikające z tych działań muszą być niezwłocznie zgłaszane kierownictwu i okresowo aktualizowane.





## OCHRONA INFORMACJI I DANYCH

Jednym z najważniejszych zasobów firmy są informacje wytwarzane przez nią w toku działalności. Dotyczy to wszelkich informacji i danych, które mogą być istotne dla firmy, przydatne dla konkurentów lub szkodliwe dla Autorobot-Strefa bądź naszych klientów w razie ujawnienia w nieupoważniony sposób. Informacje i dane szczególnie wrażliwe i poufne obejmują tajemnice handlowe, informacje niejawne firmy Autorobot-Strefa dotyczące jej aktywów własnych, wyników finansowych, technologii, biznesplanów i strategii działalności, własności intelektualnej, a także informacje oraz dane naszych dostawców i klientów.

Ochrona Informacji i danych jest bardzo ważna dla dalszego rozwoju firmy i umacniania jej konkurencyjności. Autorobot-Strefa chroni wszelkie informacje i dane szczególnie wrażliwe, niejawne i poufne i nie ujawnia ich ani nie wykorzystuje w niewłaściwy sposób.

Każdy rodzaj informacji, które mogą być przydatne konkurentom albo w razie ujawnienia mogłyby wyrządzić szkody firmie lub jej klientom pracownicy mają obowiązek chronić.

Wszyscy pracownicy muszą mieć świadomość, iż nieuprawnione ujawnienie informacji oraz danych wrażliwych może negatywnie wpłynąć na konkurencyjność firmy lub jej klientów oraz spowodować pociągnięcie pracownika i całej firmy do odpowiedzialności.

Niedozwolone wykorzystanie lub rozpowszechnianie informacji wrażliwych, niejawnych i poufnych narusza nasz Kodeks i może być niezgodne z prawem.



## ZGŁASZANIE PODEJRZEŃ

W przypadku zaistnienia jakichkolwiek kwestii związanych z domniemanym przekupstwem, łapówkarstwem, korupcją, praniem brudnych pieniędzy, ujawnienia informacji i danych lub gdy istnieją w tym zakresie jakiegokolwiek podejrzenia należy o tym fakcie poinformować Prezesa firmy Autorobot-Strefa lub wysłać zgłoszenie na adres e-mail: [etyka@autorobotstrefa.pl](mailto:etyka@autorobotstrefa.pl).



**Autorobot-Strefa Sp. z o.o.**  
**Ul. Leona Wyczółkowskiego 29**  
**44-109 Gliwice**  
**Tel. +48 (32) 775 3390**  
**Fax +48 (32) 775 33 85**  
**e-mail: [autorobot@post.pl](mailto:autorobot@post.pl)**  
**[www.autorobotstrefa.pl](http://www.autorobotstrefa.pl)**

*Data: grudzień.2019*