

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W AUTOROBOT-STREFA SP.Z O.O.

(dla osób kontaktujących się ze Autorobot poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Autorobot oraz składających zgłoszenie reklamacyjne, nie będących klientami Autorobot)

Ten dokument (dalej: „Zasady”) zawiera informacje na temat zasad przetwarzania Twoich danych osobowych w Autorobo-Strefa Sp. z o.o. (dalej „Autorobot”). Z poniższego tekstu dowiesz się m.in. dla jakich celów i jak długo Autorobot przetwarza lub będzie przetwarzał Twoje dane osobowe. Dowiesz się, jakie kategorie podmiotów mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych, a także z jakich praw możesz skorzystać w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Zakres przekazywanych informacji odpowiada wymogom wynikającym z unijnych przepisów o ochronie danych osobowych tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, zwanego także ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (dalej: „Rozporządzenie”). Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych znajdziesz na [www.Autorobostrefa.pl](http://www.Autorobostrefa.pl)

### Administrator, Inspektor Ochrony Danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Autorobot- Strefa Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach: adres: ul. Leona Wyczółkowskiego 29, 44-109 Gliwice.  
telefon: (+32) 775 33 90,  
e-mail: [autorobot@post.pl](mailto:autorobot@post.pl)
2. Autorobot – jako administrator danych - dołoży wszelkich starań, aby w jak najpełniejszym stopniu zrealizować wymogi Rozporządzenia i w ten sposób chronić Twoje dane osobowe.
3. Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w Autorobot sprawuje Inspektor Ochrony Danych (dalej: „Inspektor”):  
adres: Inspektor Ochrony Danych, Autorobot- Strefa Sp. z o.o. Gliwice.  
e-mail: [iod@Autorobostrefa.pl](mailto:iod@Autorobostrefa.pl)  
Możesz kontaktować się z Inspektorem we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, także w razie wątpliwości co do Twoich praw.

### W jakim celu i jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

4. Autorobot gwarantuje, że będzie przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarza ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami. Cel przetwarzania danych to powód, dla którego przetwarzamy Twoje dane osobowe. Jeżeli Autorobot będzie chciał przetwarzać Twoje dane osobowe dla innych celów – niewskazanych poniżej - zostaniesz wtedy odrębnie poinformowany o tym nowym celu. Poniższa tabela przedstawia cele przetwarzania danych. Każdy z poniższych celów został dokładnie oceniony przez Autorobot pod kątem zgodności z przepisami Rozporządzenia oraz przepisami regulującymi działalność Autorobot. Przedstawiona poniżej tabela za każdym razem wskazuje cel przetwarzania danych i jego właściwą podstawę prawną. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez czas odpowiedni do realizacji wskazanych celów.

Cel	Wyjaśnienie	Podstawa prawna	Długość okresu przetwarzania danych
Cele realizowane w ramach tzw. uzasadnionego interesu administratora danych	Celami realizowanymi w ramach tzw. uzasadnionego interesu są: – wszelkie czynności w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane przez Ciebie w formularzu kontaktowym lub udzielania odpowiedzi na Twoje zgłoszenie reklamacyjne, – ochrona przed roszczeniami w związku z prowadzoną działalnością	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. f)	– do czasu udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane w formularzu kontaktowym , a następnie przez 3 lata w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami. – do czasu udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne, a następnie do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6-ście letni termin przedawnienia w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami.  W przypadku, gdy toczy się spór lub trwa postępowanie, w szczególności sądowe, okres przechowywania będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania.

## Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?

5. Autorobot przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie, podane w formularzu kontaktowym lub przesłane bezpośrednio drogą mailową.

## Komu Twoje dane mogą być ujawniane?

6. Dostęp do Twoich danych osobowych – wewnątrz struktury organizacyjnej Autorobot - będą mieć wyłącznie upoważnieni przez Autorobot pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie.

W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego, Twoje dane osobowe mogą być ujawniane przez Autorobot odbiorcom poza strukturą Autorobot. Zawsze w takiej sytuacji Autorobot dokładnie bada podstawę prawną ujawnienia danych osobowych. Należy zwrócić uwagę, że odbiorcą danych w rozumieniu Rozporządzenia jest zarówno podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Autorobot, jak i podmiot, któremu dane są udostępniane dla jego własnych celów (np. organy administracji publicznej).

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- a) organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, Ministerstwo Finansów, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Rzecznika Finansowego, Arbiter Autorobot,
- b) podmioty, którym Autorobot powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. dostawcy IT i innych usług przetwarzających dane w imieniu Autorobot,
- c) Firmy lub inne instytucje, które mogą otrzymać dane osobowe w związku z realizacją czynności biznesowych oraz na podstawie przepisów prawa),
- d) podmioty świadczące usługi doradczo–kontrolne np. firmy audytorskie,
- e) podmioty przetwarzające dane w celu wydawania opinii prawnych lub prowadzenia zastępstwa procesowego np. kancelarie prawne,
- f) podmioty działające w ramach Grupy Autorobot lub podmioty z grupy kapitałowej odpowiedzialne za realizację obowiązków kontraktowych oraz wynikających z przepisów prawa.

## Realizacja praw

7. Szczegółowa Informacja o Twoich prawach:

- a) przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych;
- b) jeśli uznasz, że Twoje dane osobowe przetwarzane przez Autorobot są niezgodne z rzeczywistością, masz prawo ich sprostowania lub uzupełnienia,
- c) masz prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem,
- d) masz prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- e) masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu Autorobot,
- f) masz również prawo do otrzymania od Autorobot Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie oraz przenoszenia danych osobowych do innego administratora. W przypadku przeniesienia danych, z uwagi na inne przepisy prawa np. Autorobotowego, może być wymagane uzyskanie zgody Twojej lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami,

8. W celu udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane w formularzu kontaktowym lub na zgłoszenie reklamacyjne podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji tego celu.

9. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Autorobot Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## Decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany

10. Autorobot nie przetwarza Twoich danych w sposób zautomatyzowany, który może skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.