

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W AUTOROBOT-STREFA SP. Z O.O.

(dla osób kontaktujących się z Autorobot-Strefa Sp. z o.o. poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Autorobot-Strefa Sp. z o.o. oraz składających zgłoszenie reklamacyjne, nie będących klientami Autorobot)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1), zwanego dalej w skrócie „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781) informujemy, iż:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Autorobot- Strefa Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach: ul. Leona Wyczółkowskiego 29, 44-109 Gliwice, telefon: (+32) 775 33 90, e-mail: autorobot@post.pl adres www: www.autorobotstrefa.pl
W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych przez Administratora można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych.
2. Administrator gwarantuje, że będzie przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarza ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami. Cel przetwarzania danych to powód, dla którego przetwarzamy Twoje dane osobowe. Jeżeli Administrator będzie chciał przetwarzać Twoje dane osobowe dla innych celów – niewskazanych poniżej - zostaniesz wtedy odrębnie poinformowany o nowym celu. Poniższa tabela przedstawia cele przetwarzania danych i ich właściwą podstawę prawną. Twoje dane osobowe będą przechowywane przez czas odpowiedni do realizacji wskazanych celów.

Cel	Wyjaśnienie	Podstawa prawna	Długość okresu przetwarzania danych
Cele realizowane w ramach tzw. uzasadnionego interesu administratora danych	– wszelkie czynności w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane przez Ciebie w formularzu kontaktowym lub udzielania odpowiedzi na Twoje zgłoszenie reklamacyjne, – ochrona przed roszczeniami w związku z prowadzoną działalnością.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO	– do czasu udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane w formularzu kontaktowym, a następnie przez 3 lata w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami – do czasu udzielania odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne, a następnie do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6-ście letni termin przedawnienia w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami. W przypadku, gdy toczy się spór lub trwa postępowanie, w szczególności sądowe, okres przechowywania będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania.

3. Administrator przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie, podane w formularzu kontaktowym lub przesłane bezpośrednio drogą mailową.

4. Komu Twoje dane mogą być ujawniane?

Dostęp do Twoich danych osobowych – wewnątrz struktury organizacyjnej Administratora – będą mieć wyłącznie upoważnieni przez Administratora pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego, Twoje dane osobowe mogą być ujawniane przez Administratora odbiorcom poza swoją strukturą. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- a) organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, Ministerstwo Finansów, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Rzecznik Finansowy,
 - b) podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. dostawcy IT i innych usług przetwarzających dane w jego imieniu,
 - c) firmy lub inne instytucje, które mogą otrzymać dane osobowe w związku z realizacją czynności biznesowych oraz na podstawie przepisów prawa,
 - d) podmioty świadczące usługi doradczo-kontrolne np. firmy audytorskie,
 - e) podmioty przetwarzające dane w celu wydawania opinii prawnych lub prowadzenia zastępstwa procesowego np. kancelarie prawne,
 - f) podmioty działające w ramach Grupy Autorobot lub podmioty z grupy kapitałowej odpowiedzialne za realizację obowiązków kontraktowych oraz wynikających z przepisów prawa.
5. Na zasadach określonych przepisami RODO, posiadasz prawo do żądania od Administratora:
- a) dostępu do treści Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych;
 - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c) usunięcia Twoich danych osobowych w zakresie danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody;
 - d) ograniczenia przetwarzania swoich danych w momencie, gdy prawidłowość przetwarzania danych osobowych jest kwestionowana;
 - e) przenoszenia swoich danych w zakresie danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.

Dodatkowo masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

6. W celu udzielenia odpowiedzi na pytanie przekazane w formularzu kontaktowym lub na zgłoszenie reklamacyjne podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji tego celu.
7. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Administratora Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.
8. Administrator nie przetwarza Twoich danych w sposób zautomatyzowany, który może skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.